

# REGOLAMENTO GENERALE

Gentili ospiti,  
state per trascorrere le vostre vacanze a Viridis, un appartamento privato.  
Ci siamo impegnati a creare un ambiente accogliente e fornito di ogni comfort.  
Il regolamento di casa che sta per leggere e sottoscrivere è di supporto per un soggiorno armonioso. Abbiamo elencato alcune regole e speriamo che - con comprensione - saranno seguite. Con un utilizzo rispettoso dell'appartamento ci aiuterete a poter mettere a disposizione anche in futuro un alloggio di vacanza pregiato.

## PREMESSA

- **Alloggiare presso “Viridis - Marina di Andora Apartment” significa accettare il seguente regolamento.**
- La persona fisica che stipula il presente contratto ed alloggia verrà indicato d'ora in poi con il termine **ospite**.
- La persona fisica, locatore e/o preposto verrà indicato d'ora in poi con il termine **locatore**.

## ARRIVO

- Il check-in può essere effettuato dalle ore 14:30 in poi previo accordi con il locatore.
- All'ospite vengono consegnate le chiavi dell'alloggio e la tessera per l'apertura dei cassonetti dei rifiuti; in caso di smarrimento e/o deterioramento delle chiavi o della tessera, deve essere data tempestiva comunicazione al locatore; saranno addebitate a carico dell'ospite le eventuali spese di sostituzione delle serrature e/o rifacimento delle stesse.
- **Tutti gli ospiti, al loro arrivo, sono tenuti a esibire un documento di identità in corso di validità**, per la registrazione, secondo le vigenti disposizioni di legge. L'inosservanza di tale obbligo costituisce violazione alle norme del codice penale. *I dati acquisiti sono trattati in conformità con la vigente normativa sulla privacy ai sensi del Decreto Legislativo n° 196 del 30 giugno 2003.*
- Eventuali danni e/o deterioramenti di ogni genere rilevati dall'ospite alla struttura ed attrezzature dell'interno della struttura, devono essere segnalati al locatore con tempestività **entro e non oltre le 6 ore successive al check-in**, passato tale termine

gli stessi potranno essere addebitati al ospite.

## PARTENZA

- Il check-out deve essere effettuato entro le ore 10:00 previo accordi con il locatore.
- Al momento del check-out devono essere riconsegnate le chiavi e la tessera per l'apertura dei cassonetti dell'immondizia previo accordi con il locatore.
- **Le parti si danno atto che al momento del check-out il cliente provvede a propria cura al riassetto generale dell'immobile locato e al lavaggio delle stoviglie.**
- Il locatore al momento del check-out ha la facoltà di visionarie e segnalare eventuali danni e/o deterioramenti di ogni genere provocati dall'ospite e dagli ospiti alla struttura, alle attrezzature ed apparecchiature dell'intera struttura, fermo restando che in ogni caso il locatore si riserva eventuale segnalazione all'ospite (quale unico responsabile) degli eventuali danni entro le 24 h successive al check-out indicando la stima del danno in euro per un eventuale rimborso.

## NORME DI COMPORTAMENTO

A qualunque ora, all'interno della struttura, devono essere evitati comportamenti, attività, giochi e uso di apparecchiature che provochino disturbo agli altri ospiti. Gli adulti sono responsabili del comportamento dei minori a loro affidati. Deve essere sempre mantenuto un comportamento che in nessun momento della giornata ed in nessun modo danneggi l'altrui tranquillità. **E' vietato qualsiasi rumore molesto dalle 14:00 alle 15:30 e dalle 22.00 alle 08.00**

- Ciascun ospite è tenuto alla custodia dei propri effetti personali e dei preziosi lasciati nell'appartamento; il proprietario non risponde della loro malaugurata sottrazione.
- Ciascun ospite è responsabile del proprio comportamento nella casa e nell' area circostante ad essa e, in caso d'incidenti e/o danni a lui imputabili, sarà chiamato a risarcire i danni.
- Il terrazzo condominiale è condiviso. Viridis ha uno spazio assegnato ad uso esclusivo, il numero 14, non occupare le zone non di proprietà e mantieni un comportamento consono: non correre o saltare per non disturbare i proprietari dei piani inferiori.
- Gli ospiti sono tenuti, prima di uscire dall'unità abitativa, a chiudere le finestre e la porta di ingresso a chiave, di spegnere le luci e tutti gli apparecchi elettrici (solo a titolo d'esempio e non esaustivo: TV, piano cottura, ...) e di chiudere i rubinetti dell'acqua. **In caso di consumi anomali, saranno addebitati all'ospite i costi extra:** in caso di energia elettrica è da considerarsi anomalo un consumo di + 10kw di media al giorno e su di esso verrà applicata una maggiorazione di euro 2 per ogni Kw eccedente.

- Si raccomanda un uso corretto dei servizi igienici, evitando di gettare nel water assorbenti, cotton fioc e altri oggetti che possano otturarlo (si raccomanda di usare gli appositi cestini).
- Il pernottamento negli alloggi è consentito al solo numero di persone indicate al momento della prenotazione.
- Non è consentita la presenza di animali di qualsiasi dimensione, specie o razza se non autorizzata dal proprietario.
- Nella struttura durante il periodo di locazione vige il divieto di organizzare feste e/o eventi previo accordi di ogni tipo con il locatore.
- E' severamente vietato fumare all'interno della casa vacanza.
- L'ospite ha il divieto di sub-affittare l'intera e/o parte dell'immobile.

#### DOTAZIONE DELL'APPARTAMENTO

Nell'appartamento troverete tutto ciò di cui avete bisogno. E' severamente vietato asportare dall'appartamento/camera apparecchi o parti dell'attrezzatura in dotazione (solo a titolo d'esempio e non esaustivo: asciugami, coperte, stoviglie, saponi).

**Per un maggiore rispetto dell'ambiente i saponi, gli shampoo e i prodotti per le pulizie non sono monouso ma vengono igienizzati e ricaricati ad ogni soggiorno.**

#### VARIE

- **Il locatore non risponde di eventuali disservizi dovuti a mancanza totale o parziale di forniture di elettricità, acqua, linea telefonica o connessione a internet non dipendenti dalle nostre possibilità.**
- Si riserva al locatore il diritto di visitare l'interno dell'abitazione previo preavviso all'ospite o senza avviso in casi eccezionali (solo a titolo di esempio e non esaustivo: incendio, perdita di acqua, irreperibilità dell'ospite, interventi urgenti, occupazione abusiva o senza titolo oltre i termini stabiliti dalla prenotazione.)
- Il locatore si riserva la facoltà di richiedere l'intervento della forza pubblica per tutelare i propri diritti o in caso di occupazione abusiva o oltre i termini stabiliti dalla prenotazione effettuata ed accettata.
- Il presente regolamento è presente all'interno della struttura ed è visibile e scaricabile sul sito internet [viridisandora.it/regolamento](http://viridisandora.it/regolamento)
- Per quanto non previsto si fa riferimento ai regolamenti regionali e nazionali in materia di strutture ricettive extra-alberghiere.
- Per ogni eventuale controversia derivante dalla validità, interpretazione, esecuzione e cessazione del presente contratto sarà competente solo ed esclusivamente il Foro di Alessandria

---

Firma

---

Data e Luogo